Por dónde se escapa la plata

Siete semanas de un restobar real con tres locales, veintiuna personas y mil doscientos cuarenta y siete pedidos. Estas son sus cuatro fugas, y dos de ellas todavía no tienen cifra.

381.503

Compras

pesos pedidos que no entraron a la bodega, en cinco recepciones

328.100

Costeo

pesos vendidos en cuatro combos sin costo cargado

0

Merma y caja

desechos registrados y diferencias explicadas

Qué cambia en la práctica

Antes	Después
Se pide y se recibe sin comparar	**Cada recepción se contrasta con su orden**
Se produce por lote y no se anota lo que sobra	**La merma se registra el mismo día**
El plato que más vende es el que más deja	**Cada plato tiene su costo y su margen real**
La caja no cuadra y nadie escribe por qué	**Toda diferencia queda con su explicación**
Se decide con lo que uno cree	**Se decide con lo que el negocio registró**

Un cero no quiere decir que no pase. Quiere decir que nadie lo está mirando. De las cuatro fugas de este negocio, dos tienen cifra y dos son ceros — y los ceros son los que hay que convertir en números primero.